



ESPECIALIZAÇÃO
Faculdade de Engenharias e Tecnologias
V.N. FAMALICÃO

Gestão de Operações

Coordenação
Prof.ª Doutora Ana Cristina Ferreira



Faculdade
de Engenharias e Tecnologias
Universidade Lusíada



INSTITUTO LUSÍADA
POS.GRADUAÇÕES

Instituto Lusíada de Pós-graduações | Universidade Lusíada - Norte
Porto | Rua de Moçambique, 21 | 4100-348 Porto | t.: 22 557 08 34 | w.: www.por.ulusiada.pt | e.: posgrad@por.ulusiada.pt
V.N. Famalicão | Largo Tinoco de Sousa | 4760-108 V.N. Famalicão | t.: 252 309 231 | w.: www.fam.ulusiada.pt | e.: paulass@fam.ulusiada.pt

ESPECIALIZAÇÃO

Faculdade de Engenharias e Tecnologias
V.N. FAMALICÃO

Gestão de Operações

Apresentação

A formação em gestão de operações é fundamental para o sucesso de organizações em diversos setores, pois ela envolve o planeamento, organização e controlo de processos e operações que garantem a produção de bens e serviços com qualidade, eficiência e custo controlado. Com a formação em Gestão de Operações, os profissionais adquirem habilidades analíticas essenciais para a tomada de decisão. Isso é especialmente relevante em áreas como a gestão do aprovisionamento, planeamento estratégico, alocação de recursos e planeamento das necessidades que impactam diretamente a capacidade de atender a procura do mercado.

Objetivos

Os principais objetivos são:

- Analisar o significado da Gestão de Operações para os diferentes tipos de organizações.
- Compreender o posicionamento da função operações dentro da organização, o seu papel estratégico e a sua contribuição para a competitividade da organização.
- Reconhecer as diferenças entre gestão das operações nas empresas de serviços e nas empresas industriais.
- Compreender as diferentes formas de avaliar a eficiência da função operações.
- Compreender o papel e a função dos gestores de operações.
- Fornecer um enquadramento prático que permita a qualquer pessoa reconhecer o papel da Gestão de Operações na sua organização

Destinatários

Licenciados em todos os domínios de Engenharia, Ciências da Empresa e Economia e das ciências exatas. Podem candidatar-se licenciados noutras áreas, desde que o respetivo currículo demonstre uma adequada preparação científica de base.

Plano de estudos

Módulo I – Introdução à Gestão de Operações (3 horas)

Módulo II – Tipos de sistemas de produção (3 horas)

Módulo III – Planeamento, Programação e Controlo de Operações (14 horas (TP) + 10 horas (PL))



Universidade Lusitana
Porto e V.N. Famalicão



Faculdade
de Engenharias e Tecnologias
Universidade Lusitana



INSTITUTO LUSITANA
PÓS-GRADUAÇÕES