



PÓS-GRADUAÇÃO

Faculdade de Engenharias e Tecnologias

V.N. FAMALICÃO

Lean, Logística e Gestão da cadeia de Abastecimento

Coordenação

Prof.^a Doutora Ana Cristina Ferreira

Prof.^a Doutora Ana Cecília Ribeiro



Faculdade
de Engenharias e Tecnologias
Universidade Lusíada



INSTITUTO LUSÍADA
PÓS-GRADUAÇÕES

Lean, Logística e Gestão da cadeia de Abastecimento

Apresentação

As mudanças no setor empresarial, quer sejam internas ou externas, têm sido cada vez mais significativas e por isso, é necessário investir constantemente na melhoria dos processos, através da implementação de técnicas, ferramentas e métodos para otimizar as operações, assim como os fluxos materiais e de informação inerentes à Logística. O *Lean Production* tem como princípio a criação de valor e a aplicação de ferramentas para eliminar o desperdício das atividades da cadeia de abastecimento. O conceito de *Lean Production* está intrinsecamente relacionado com a filosofia do Sistema Toyota de Produção e baseia-se em cinco princípios: (1) a criação de valor; (2) a otimização da cadeia de valor através da identificação das atividades que acrescentam valor, das que não acrescentam valor, mas são necessárias e das que não acrescentam valor e devem ser eliminadas; (3) a orientação para o fluxo contínuo em todo o sistema produtivo, minimizando as paragens, reduzindo custos e o *lead time* produtivo; (4) *pull systems* em que a produção só é desencadeada pela procura; e (5) a procura pela perfeição e aposta na melhoria contínua. A Logística tem como principais objetivos a eficiência e racionalização dos custos ao longo de toda a cadeia interna e externa de abastecimento. As várias técnicas e ferramentas *Lean Production* suportam as vantagens associadas à sua implementação, incluindo práticas padronizadas de produção, identificação do valor agregado ao produto, a mitigação do desperdício e o aumento da produtividade. A Gestão da Cadeia de Abastecimento oferece oportunidades para a diferenciação e/ou redução de custos, permitindo uma produção mais eficiente; a redução de *Lead Times*; flexibilidade em diferentes níveis de produção; um serviço à medida do cliente; economias de escala; necessidade de menores stocks; e menores custos logísticos. A Gestão da Produção é a atividade de gestão de recursos e processos que produzem e entregam bens e serviços, considerando o tempo, o custo, as necessidades e/ou requisitos de qualidade dos clientes. Todavia, os recursos nas empresas são finitos o que condiciona todos os processos de planeamento e controlo produtivo. Assim, esta pós-graduação pretende criar condições para que se desenvolvam competências nas áreas da Gestão da Produção e da Cadeia de Abastecimento, com enfoque para as práticas associadas ao *Lean* e à Logística e assim contribuir para a organização sistemática de conhecimento aplicada a sistemas produtivos e Cadeia de Abastecimento.

Objetivos

Os principais objetivos são:

- Caracterizar os seus processos produtivos, enquadrando as operações e atividades produtivas com valor acrescentado de acordo com os princípios Lean;
- Conhecer e aprender a implementar técnicas e ferramentas Lean para alcançar novas metas de desempenho dos processos e identificar indicadores de controlo da gestão da produção;
- Identificar oportunidades de melhoria e fomentar uma cultura de melhoria contínua nas organizações;
- Identificar as abordagens estratégicas de logística e perceber as suas implicações;
- Desenhar modelos de gestão colaborativa, usar modelos de gestão de stocks e outras abordagens de integração;
- Identificar e perceber as implicações das diversas opções de transporte, armazenagem e handling;
- Favorecer soluções win win na relação com as restantes funções e com empresas parceiras e perceber as diferentes tecnologias disponíveis para suporte aos processos de Logística.

Destinatários

Licenciados em todos os domínios de Engenharia, Ciências da Empresa e Economia e das Ciências Exatas. Podem candidatar-se licenciados noutras áreas, desde que o respetivo currículo demonstre uma adequada preparação científica de base.

Plano de estudos

Módulo I – Introdução aos Sistemas de Produção (8 horas)

Módulo II – Técnicas e Ferramentas *Lean* (24 horas)

Módulo III – Empresas e Equipas *Lean* (8 horas)

Módulo IV - Introdução à Logística e Cadeia de Abastecimento (4 horas)

Módulo V – Armazenamento e gestão de stocks (24 horas)

Módulo VI – Transportes (8 horas)

Módulo VII – Indicadores de desempenho logístico (4 horas)